

Претензия должна быть рассмотрена оператором связи не позднее чем через 60 дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

В случае, если оператор связи признает обоснованными требования потребителя (абонента), то они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

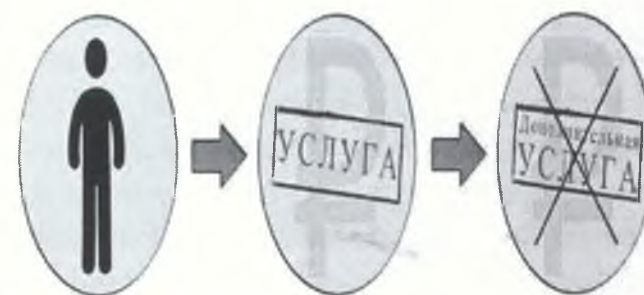
➤ При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки потребитель вправе обратиться с исковым заявлением в суд.

Иск можно подать по месту нахождения оператора связи, по месту жительства потребителя или по месту заключения договора на оказание услуг связи.

Ждем вас по адресам:

| | | |
|--|--------------------------|---|
| г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 23-88 | 8(395-2)22- | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Шелехов, ул.Ленина, 9 | тел.8(395-50) 4-18-69 | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Ангарск, 95 кв. д.17 | тел.8(395-5) 67-13-50 | ffbuz-angarsk@yandex.ru |
| г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 | тел.8(395-43) 6-79-24 | ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru |
| г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, | тел.8(395-46) 5-66-38; | ffbuz-cheremxovo@yandex.ru |
| г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, | тел.8(395-53) 5-24-89; | ffbus-saynsk@yandex.ru |
| п.Залари | тел.8 (395-52) 22-23-88; | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Тулун, ул.Виноградова, 21, | тел. 8(395-30) 2-10-20; | ffbuz-tulun@yandex.ru , kc-zpp.irk@yandex.ru |
| г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 | тел.8(395-57)7-09-74; | ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru , kpzpp-nu@yandex.ru |
| г.Тайшет, ул.Северовокзальная, 17А-1Н, | тел. 8(395-63) 5-21-58; | ffbuz-taishet@yandex.ru |
| г.Братск, ул.Муханова, 20, | тел.8(395-2) 22-23-88; | ffbuz-bratsk@yandex.ru |
| г.Железногорск-Илимский, 3 кв., д.40 | тел.8(395-66) 3-05-29, | ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru |
| г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 | тел.8(395-35) 6-44-46; | ffbuz-uilimsk@yandex.ru , kp-zpp.UI@yandex.ru |
| г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, | тел.8(395-2)22-23-88; | ffbuz-u-kut@yandex.ru |
| п.Усть-Ордынский, пер.1-ый Октябрьский, 12 | тел.8(395-41) 3-10-78, | kc-zpp.uobo@yandex.ru |

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ НАВЯЗЫВАНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей

Участились случаи, когда оператор сотовой связи без ведома и, соответственно, без согласия абонента подключает дополнительные возмездные услуги и требует их оплатить.

Оператор сотовой связи не вправе без согласия абонента выполнять дополнительные услуги за плату. При этом абонент вправе отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия.

В случае если услуги оплачены, абонент вправе потребовать от оператора возврата уплаченной суммы.

Если оператор сотовой связи подключил дополнительные услуги без согласия абонента и требует их оплатить необходимо:

➤ обратиться к оператору с письменным заявлением о выдаче детализации счета за спорный период.

Счет должен содержать информацию обо всех видах оказанных вам услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

ПОМНИТЕ! За выдачу детализации счета оператор вправе взимать плату в соответствии с вашим тарифным планом.

➤ если факт подключения услуги без согласия абонента подтвердился, а оператор не хочет возвращать деньги, то необходимо обратиться к оператору связи с письменной претензией.

Претензия составляется в письменной форме в двух экземплярах, в ней нужно указать:

- свои фамилию, имя, отчество, адрес, телефон, иные контактные данные;
- дату, место заключения договора на оказание услуг связи;
- дату, обстоятельства обнаружения подключения дополнительных услуг связи, не согласованных с абонентом;
- сумму, которую оператор требует уплатить за указанные услуги;
- аргументы, согласно которым, дополнительные услуги не подлежат оплате.
- требование об отключении дополнительной услуги и о пересчете суммы счета за услуги связи.

К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция) и иные

документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу.

Порядок подачи претензии

Претензию можно передать оператору связи лично либо по почте (в том числе и в случае отказа оператора связи принимать претензию лично) заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

При личной передаче претензии представитель оператора связи должен проставить отметку о принятии на одном экземпляре претензии (этот экземпляр необходимо оставить себе), указав дату получения претензии, свои фамилию, имя и отчество, должность, поставить свою подпись, желательно также поставить на претензии печать организации. Такая отметка будет являться в дальнейшем доказательством ее получения.

В случае направления претензии по почте, доказательством ее получения будет почтовое уведомление о вручении, которое вернется отправителю после получения претензии оператором связи.

ВНИМАНИЕ! Претензия должна быть вручена или отправлена оператору связи не позднее чем через шесть месяцев с даты выставления счета за оспариваемые дополнительные услуги.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Обязанности оператора телефонной связи:

- оказывать абоненту услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

- предоставлять необходимую для заключения и исполнения договора информацию;

По требованию абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг подвижной связи.

- устранять в установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию услугами подвижной связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи;

- вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора;

- при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

путем отправки короткого текстового сообщения (обязательно для уведомления абонентов - физических лиц при оказании им услуг подвижной радиотелефонной связи);

путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

Права абонента:

- получать необходимую и достоверную информацию об операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах подвижной связи;

- требовать перерасчет абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги подвижной связи, в связи с непредоставлением услуг не по вине абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

- отказаться от оплаты услуг подвижной связи, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных договором;

- получать по письменному заявлению детализацию счета по всем видам услуг подвижной связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

- сохранить абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения абонентского номера.

Обязанности абонента:

- в полном объеме и сроки, которые определены договором, вносить плату за полученные услуги телефонной связи;

- незамедлительно сообщать оператору связи об утере идентификационного модуля (SIM-карты);

- в течение 60 дней сообщать оператору связи об изменениях персональных данных (фамилии, места жительства (места нахождения));

- в случае перенесения абонентского номера погасить задолженность за оказанные услуги по договору с оператором-донором в отношении переносимого абонентского номера.

- при поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.



В начале января 2018 года, в Постановление правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи" были внесены изменения, касающиеся обязанности абонента подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре.

Данная процедура была введена, как утверждают в некоторых источниках, в связи с участившимися случаями мошенничества с помощью телефонной связи.

Таким образом, люди, занимающиеся мошеннической деятельностью с помощью телефонной связи, в случае поступления оператору связи, запроса от органов, осуществляющих оперативно

розыскную деятельность, не смогут предоставить свои персональные данные, что повлечет за собой прекращение оказания услуг связи такому абоненту.

Давайте вместе попробуем разобраться, что делать в ситуации, когда оператор связи направил в Ваш адрес запрос на подтверждение персональных данных.

Во - первых, стоит отметить, что в случае, если абонент не смог в установленный законом «О связи» срок (15 суток) подтвердить свои персональные данные, указанные в договоре, то оператор связи вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг.

Во - вторых, разберем несколько способов передачи своих персональных данных оператору связи.

Первый способ, предоставить документ удостоверяющий личность, в любой ближайший филиал оператора связи.

Следующий способ, направить оператору связи электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

Еще один способ, это, с использованием федеральной государственной информационной

системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

Помните, что данный запрос может быть направлен только оператором связи, оказывающим вам услуги, в случае получения такого запроса от 3 - их лиц, от передачи персональных данных необходимо отказаться.

Ждем Вас по адресам:

| | | |
|--|--------------------------|---|
| г. Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 23-88 | 8(395-2)22- | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Шелехов, ул.Ленина, 9 | тел.8(395-50) 4-18-69 | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г. Ангарск, 95 кв. д.17 | тел.8(395-5) 67-13-50 | ffbuz-angarsk@yandex.ru |
| г. Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 | тел.8(395-43) 6-79-24 | ffbuz-usolie-sibirskae@yandex.ru |
| г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, | тел.8(395-46) 5-66-38; | ffbuz-cheremxovo@yandex.ru |
| г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, | тел.8(395-53) 5-24-89; | ffbuz-saynsk@yandex.ru |
| п.Залари | тел.8 (395-52) 22-23-88; | zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г. Тулун, ул.Виноградова, 21, | тел. 8(395-30) 2-10-20; | ffbuz-tulun@yandex.ru , kc-zpp.irk@yandex.ru |
| г. Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 | тел.8(395-57)7-09-74; | ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru , kpzpp-nu@yandex.ru |
| г. Тайшет, ул.Северовокзальная, 17А-1Н, | тел. 8(395-63) 5-21-58; | ffbuz-taishet@yandex.ru |
| г.Братск, ул.Муханова, 20, | тел.8(395-2) 22-23-88; | ffbuz-bratsk@yandex.ru |
| г.Железногорск-Илимский, 3 кв., д.40 | тел.8(395-66) 3-05-29, | ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru |
| г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 | тел.8(395-35) 6-44-46; | ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru , kp-zpp.UI@yandex.ru |
| г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, | тел.8(395-2)22-23-88; | ffbuz-u-kut@yandex.ru |
| п.Усть-Ордынский, пер.1-ый Октябрьский, 12 | тел.8(395-41) 3-10-78, | kc-zpp.uobo@yandex.ru |

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Иркутской области»



Передача персональных данных оператору связи

Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей

Правовое регулирование при оказании услуг связи

1. Гражданский Кодекс РФ
2. Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»
3. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300 - 1 «О защите прав потребителей»
4. Федеральный закон от 17.07.1999 N 176-ФЗ «О почтовой связи»
5. Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 222 «Об утверждении правил оказания услуг телеграфной связи»
6. Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»
7. Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных»
8. Постановление Правительства РФ от 22.12.2006 N 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания»
9. Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»
10. Приказ Минкомсвязи России от 31.07.2014 N 234 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи»

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О СВЯЗИ



www.CentrMag.ru

Отмена роуминга на территории РФ

1 июня на всей территории России отменен роуминг, теперь, начиная с первого дня лета, в России будут действовать единые тарифы на звонки во всех регионах, в том числе за пределами своего региона. То есть больше не придется переплачивать за пользование сотовой связью в другом регионе.

Новый закон обязывает отменить роуминг с 01.06.2019 во всех регионах РФ без исключений, учитывая Крым.

Отмена роуминга затронет также Крым и Севастополь, где в последние годы не было представителей "большой четверки" ("Билайн", МТС, "МегаФон" и Tele2), так что абоненты пользовались местными операторами, задравшими цены. Теперь же операторы обязаны установить одинаковые условия оказания услуг каждому абоненту. Неважно, в своем он регионе или чужом. Теперь для путешествующих в Крыму все входящие звонки будут бесплатны. Это уже подтвердили во всех четырех крупных сотовых компаниях.

В отдаленных регионах сравнить стоимость связи непросто, так как это повлечет ощутимые финансовые потери для операторов:

в Крыму не присутствуют крупные российские провайдеры из-за международных санкций, услуги связи там предоставляют местные игроки;

также проблемными остаются Чукотка и Сахалин, где присутствует спутниковая связь.

В случае начисления Вам дополнительных расходов связанных с оказанием услуг роуминга, необходимо обратиться с жалобой в Управления Роспотребнадзора по Иркутской области.



За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, либо исполнение их ненадлежащим образом операторы почтовой связи несут ответственность перед пользователями услуг. Ответственность операторов почтовой связи наступает за утрату, порчу (повреждение), недостачу вложений, недоставку или нарушение контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, осуществления почтовых переводов денежных средств, иные нарушения установленных требований по оказанию услуг почтовой связи.

Убытки, причиненные при оказании услуг, возмещаются оператором почтовой связи в следующих размерах:

в случае утраты или порчи (повреждения) почтового отправления с объявленной

ценностью - в размере объявленной ценности и суммы тарифной платы, за исключением тарифной платы за объявленную ценность; в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке с описью вложения - в размере объявленной ценности недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения, указанной отправителем в описи; в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения почтового отправления с объявленной ценностью при его пересылке без описи вложения - в размере части объявленной ценности почтового отправления, определяемой пропорционально отношению массы недостающей или испорченной (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения (без массы оболочки почтового

отправления); в случае невыплат (неосуществления) почтового перевода денежных средств - в размере суммы перевода и суммы тарифной платы; в случае утраты или порчи (повреждения) иных регистрируемых почтовых отправлений - в двукратном размере суммы тарифной платы; в случае утраты или порчи (повреждения) части их вложения - в размере суммы тарифной платы.

В случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных (бытовых) нужд граждан, операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а также за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления

воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Операторы почтовой связи не несут ответственность за утрату, порчу (повреждение), недоставку почтовых отправлений или нарушение контрольных сроков их пересылки, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойства вложения почтового отправления.

Ждем Вас по адресам:

| |
|---|
| г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Шелехов, ул.Ленина, 9 тел.8(395-50) 4-18-69 zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-13-50 ffbuz-angarsk@yandex.ru |
| г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru |
| г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru |
| г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; ffbuz-saynsk@yandex.ru |
| п.Залари тел.8 (395-52) 22-23-88; zpp@sesoirk.irkutsk.ru |
| г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; ffbuz-tulun@yandex.ru , kc-zpp.irk@yandex.ru |
| г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-74; ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru , kpzpp-nu@yandex.ru |
| г.Тайшет, ул.Северовокзальная, 17А-1Н, тел. 8(395-63) 5-21-58; ffbuz-taishet@yandex.ru |
| г.Братск, ул.Муханова, 20, тел.8(395-2) 22-23-88; ffbuz-bratsk@yandex.ru |
| г.Железногорск-Илимский, 3 кв., д.40 тел.8(395-66) 3-05-29, ffbuz-zheleznogorsk@yandex.ru |
| г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru , kp-zpp.UI@yandex.ru |
| г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-2)22-23-88; ffbuz-u-kut@yandex.ru |
| п.Усть-Ордынский, пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78, kc-zpp.uobo@yandex.ru |

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



На что имеет право потребитель при некачественном оказании услуг почтовой связи

Консультационные центр, пункты по защите прав потребителей

ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

Изменение договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются оператором связи.

Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

Приостановление оказания услуг мобильной связи:

В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг подвижной связи до устранения нарушения (при этом сохраняется доступ к сети телефонной связи и возможность вызова абонентом экстренных (оперативных) служб).



Оператор связи должен направить абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в письменной форме и короткое текстовое сообщение об этом с указанием даты приостановления оказания услуг.

В течение 3 дней с даты получения оплаты от абонента, оператор связи обязан возобновить оказание услуг подвижной связи.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев со дня получения абонентом от оператора связи указанного уведомления оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер, если продолжение оказания услуг подвижной связи с использованием указанного номера невозможно. При этом оператор связи обязан письменно известить абонента и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены.

По письменному обращению абонента оператор связи обязан заменить выделенный абоненту абонентский номер.

ЗАКЛЮЧАЕМ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Услуги подвижной связи оказываются на основании возмездного договора (услуг подвижной радиосвязи услуг подвижной радиотелефонной связи и услуг подвижной спутниковой радиосвязи)

Существенные условия договора:

- назначенный абоненту абонентский номер или уникальный код идентификации;
- оказываемые услуги подвижной связи;
- порядок, сроки и форма расчетов;
- система оплаты услуг подвижной связи.

Помимо этого, в договоре должны быть указаны данные:

1. дата и место заключения договора;
2. наименование (фирменное наименование) оператора связи;
3. реквизиты расчетного счета оператора связи;
4. реквизиты выданной оператору связи лицензии;
5. сведения об абоненте (фамилия, имя, отчество, место жительства, реквизиты документа,



удостоверяющего личность);

6. способ доставки счета;
7. права, обязанности и ответственность сторон;
8. срок действия договора (договор заключается на

неопределенный срок. По желанию абонента может быть заключен срочный договор).